

SIGURANTA PE INTERNET

Neticheta (Netiquette)

Conduita în comunicarea prin Internet este un set de norme de etică sau convenții specifice comunicării în mediul Internet.

Cuvântul se compune din cuvintele *net* (în engleză: rețea de calculatoare) și etichetă. Internetul se află în continuă evoluție iar regulile care îl guvernează sunt la rândul lor într-o continuă schimbare. Este important să existe și să fie respectate reguli și legi pentru a putea preveni sau pentru a putea pedepsi eventualele agresivități și infracțiuni ce pot avea loc prin intermediul Internetului.

Agresiunea Internet (Cyberbullying)

este actul de folosire a tehnologiilor informației și comunicațiilor precum poșta electronică, comunicarea de tip chat, site-urile web, blog-urile, telefoanele mobile, etc., cu scopul de a ataca în mod deliberat și repetat un individ sau un grup de persoane.

Agresorii cibernetici pot intra neautorizat în conturile de e-mail și divulga date reale, cu caracter personal ale victimelor lor pe site-uri și forumuri. Agresiunea prin e-mail sau comunicare în timp real (*online*) poate consta și în trimiterea unor mesaje ce conțin amenințări, incitări la ură sau la comportament răutăcios, remarci sexuale, declarații false. Tot agresiune se consideră și trimiterea repetată de mesaje electronice nedorite.

Pentru a vă proteja în spațiul Internet, în ceea ce privește comunicarea on-line, este bine să nu comunicați prietenilor parolele conturilor de e-mail sau de chat, să nu folosiți o singură parolă pentru toate conturile create, să citiți cu atenție condițiile de folosire a aplicațiilor de comunicare on-line pentru a cunoaște în ce măsură acestea vă protejează imaginea și informațiile personale.

Dacă sunteți victima unei agresivități cibernetice, informați părinții, persoanele de încredere, sau raportați la instituții specializate precum Helpline (<http://sigur.info/>).

În comunicarea prin poșta electronică sau în comunicarea în timp real există o serie de reguli care trebuie respectate:

- mesajele trebuie formulate cât mai scurt și cât mai clar;
- subiectul mesajului este obligatoriu și trebuie să descrie conținutul mesajului;
- nu se deschid mesaje primite de la persoane necunoscute, mai ales dacă ele conțin fișiere atașate, deoarece există riscul virusării calculatorului;
- liniile mesajului trebuie să aibă maximum 70-80 caractere;
- mesajele nu se scriu cu majuscule;
- fiecare mesaj va fi semnat;
- se va evita utilizarea diacriticelor dacă nu se știe sigur că destinatarul le poate vizualiza prin aplicația sa;
- răspunsul la un mesaj nu trebuie să includă tot mesajul original, ci numai părțile relevante;
- nu trebuie folosite emoticonurile sau acronimele în mod exagerat;
- în comunicarea prin chat, se indică indisponibilitatea momentană pentru conversație prin folosirea mesajelor de stare (*status*);
- adresarea trebuie să fie politicoasă.